

**Hosszúhetény Községi Önkormányzat Képviselő-testületének**

**a szociálisan rászoruló krízis helyzetbe került személyek  
önkormányzati támogatásáról szóló**

**12/2015.(XII.21.)**

**önkormányzati rendelettel módosított**

**1/2015.(II.20.) önkormányzati rendelete**

(egységes szerkezetbe foglalt szövege)

**Hosszúhetény Községi Önkormányzat Képviselő-testületének**  
**a szociálisan rászoruló krízis helyzetbe került személyek**  
**önkormányzati támogatásáról szóló**  
**12/2015.(XII.21.) önkormányzati rendelettel módosított**  
**1/2015.(II.20.) önkormányzati rendelete**  
(egységes szerkezetbe foglalt szövege)

Hosszúhetény Községi Önkormányzat Képviselő-testülete az Alaptörvény 32.cikk (1) bekezdésének a) pontja, valamint a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló többször módosított 1993. évi III. törvény 32/A §(1) bek, 134/E § alapján a szociálisan rászoruló krízishelyzetbe kerül személyek önkormányzati támogatásáról az alábbi rendeletet alkotja meg

**I. Fejezet**  
**Általános rendelkezések**  
**A rendelet célja**

**1.§**

- (1) A rendelet meghatározza Hosszúhetény község lakóinak szociális biztonságának megőrzése érdekében a rendkívüli élet-és szociális helyzetbe került személyek ellátásának, támogatásának formáit, az ellátásokra való jogosultság feltételeit, a folyósítás szabályait.
- (2) A rendeletben szabályozott ellátások elsősorban az önmagukért és a családjukért felelősséget vállaló személyek segítségét, támogatását szolgálják.

**A rendelet hatálya**

**2.§**

- (1) Jelen rendelet hatálya kiterjed Hosszúhetény község közigazgatási területén lakóhellyel, tartózkodási hellyel vagy településszintű lakcímmel rendelkező magyar állampolgárokra.
- (2) A rendelet hatálya kiterjed továbbá a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (továbbiakban: Sztv.) 3.§ (1) bekezdés b), c), d) pontjában, valamint a 3.§ (3) bekezdésében meghatározott személyekre.  
A személyes gondoskodást nyújtó ellátások tekintetében az önkormányzat által fenntartott szociális intézményre és az önkormányzattal feladat ellátási szerződéses jogviszonyban álló intézményre, szolgáltatóra és az általa nyújtott ellátásra.

## **Értelmező rendelkezések**

### **3.§**

Jelen rendelet alkalmazásában;

- a) Jövedelem: A Sztv. 4.§ (1) bekezdése alapján számított összeg
- b) család: egy lakásban együtt lakó, bejelentett lakóhellyel vagy tartózkodási hellyel rendelkező közeli hozzátartozók közössége
- c) közeli hozzátartozó: a Sztv. 4.§ da-dd) pontjában meghatározott személy
- d) Egyedülálló: a Sztv. 4.§ 1 bek. l) pontjában meghatározott személy
- e) Egyedül élő: a Sztv. 4. § 1 bek. e) pontjában meghatározott személy
- f) Háztartás: az egy lakásban együttlakó, ott bejelentett lakóhellyel vagy tartózkodási hellyel rendelkező személyek közössége

## **Eljárási szabályok**

### **4.§**

- (1) E rendeletben szabályozott pénzbeli ellátások iránti kérelmeket a Hosszúhetényi Polgármesteri Hivatalba, a természetbeni ellátások iránti kérelmeket a szolgáltatóhoz lehet írásban benyújtani.
- (2) A kérelmeket elektronikus úton nem lehet előterjeszteni. Kérelmet az erre rendszeresített forma-nyomtatványon is be lehet nyújtani.
- (3) A rendeletben szabályozott ellátások megállapítása esetén a közigazgatási hatósági eljárás és szolgáltatás általános szabályairól szóló 2004. évi CXL. törvény (továbbiakban: Ket.) 71.§ (3) bekezdése alapján egyszerűsített határozat is hozható.
- (4) A polgármester, valamint a Közoktatási, Kulturális, Sport és Szociális Bizottság által hozott határozat ellen a kézhezvételtől számított – 15- napon belül lehet fellebbezni. A fellebbezés illetékmentes és a képviselő-testület bírálja el.
- (5) A jegyző által hozott határozat ellen a Baranya Megyei Kormányhivatalnak címzett illetékmentes fellebbezéssel lehet élni a kézhezvételtől számított – 15- napon belül.
- (6) A támogatásban részesülő a jogosultsága feltételeit érintő lényeges körülményeinek megváltozásáról – 15- napon belül köteles értesíteni az eljáró hatóságot. A jogosulatlanul felvett támogatást köteles visszatéríteni.
- (7) A kérelmező köteles kérelmében saját, valamint a családjában élők adatairól, jövedelmi viszonyairól nyilatkozni és az igazolásokat a 63/2006.(III.27.) Kormányrendeletnek megfelelően a kérelemhez csatolni.
- (8) Amennyiben a kérelmező vagy családja jövedelme túlnyomórészt vagy kizárólag vállalkozásból vagy vagyonhasznosításból származik, köteles az illetékes Nemzeti Adó- és Vámhivatal igazolását kérelméhez csatolni.
- (9) Az önkormányzati rendeletben szabályozott támogatások – eltérő rendelkezés hiányában- a kérelem benyújtását követő hónap első napjától állapíthatók meg, legfeljebb -12- hónap időtartamra.
- (10) Amennyiben az eljáró hatóság hivatalos tudomása vagy a környezettanulmány felvételekor a kérelmező életkörülményeire tekintettel a jövedelemnyilatkozatban foglaltak kétségessé válnak, a Sztv. 10.§ 1) bekezdésének megfelelően a kérelmező kötelezhető arra, hogy családja vagyoni, jövedelmi viszonyairól nyilatkozzék és azokat igazolja.

## **II. Fejezet Pénzbeli támogatások**

### **Települési támogatás**

#### **5.§**

- (1) Települési támogatásban részesíthető kérelemre vagy hivatalból, illetve a (2 ) bekezdésben megjelöltek javaslatára az e rendelet 2.§-ában meghatározott személy, aki önhibáján kívül saját vagy családja létfenntartását veszélyeztető élethelyzetbe került.
- (2) Települési támogatásra tehet javaslatot:
  - a helyi önkormányzati képviselő
  - a képviselő-testület bizottságának tagja
  - közoktatási intézmény vezetője
  - családgondozó
  - gyermekek érdekvédelmét ellátó társadalmi szervezet
  - más természetes személy
  - jegyző
- (3) A települési támogatás megállapítható:
  - eseti települési támogatás
  - lakhatási támogatás
  - gyógyszer-és gyógyászati segédeszköz költségtámogatás
  - temetési támogatás
  - adósságcsökkentési támogatás formájában.
  - gyermekneveléssel kapcsolatos támogatás formájában.
- (4) A települési támogatási kérelmekben – átruházott hatáskörben- a polgármester dönt. Döntéseiről és a megállapított települési támogatás összegéről a képviselő-testületet a testületi üléseken tájékoztatja.

### **Eseti települési támogatás**

#### **5/A§.**

- (1) Eseti települési támogatásban részesíthető az 5.§ (1 ) bekezdésében meghatározott élethelyzetbe került családos vagy egyedülálló személy, amennyiben a családjában az 1 főre jutó nettó havi jövedelem nem haladja meg az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 200%-át, egyedülálló esetében 250%-át.
- (2) Az eseti települési támogatás legkisebb összege 5.000, legmagasabb összege 15.000 Ft.
- (3) Eseti települési támogatásban ugyanazon személy egy naptári évben legfeljebb – 4- alkalommal részesíthető.
- (4) Amennyiben az ügy összes körülményeire tekintettel feltételezhető, hogy a jogosult az eseti települési támogatást nem rendeltetésének megfelelően használja fel, az kiadható részére vásárlási utalvány formájában is.
- (5) Az utalvány a támogatottat élelmiszer és tisztálkodó, tisztítószer, valamint tüzelőanyag vásárlására jogosítja fel.
- (6) Az utalvány egyéb célra nem használható fel. Az utalvány készpénzre nem váltható át, másra át nem ruházható.

- (7) Az utalvány azokban a Hosszúhetényben működő kereskedelmi egységekben váltható be, amelyekkel az önkormányzat külön megállapodást köt.
- (8) A szociális célú vásárlási utalvány közokiratnak minősül, ellenértékének megtérítésére az önkormányzat anyagi-pénzügyi felelősséget vállal.
- (9) Az utalvány 500 és 1.000 Ft-os címletekben készül, előre sorszámozott szigorú számadású nyomtatványként kezelendő.
- 10.) Az utalvány tartalma:
  - a kibocsátó önkormányzat megnevezése, számlaszáma
  - az utalvány sorszáma
  - „élelmiszervásárlási utalvány, tüzelőanyag vásárlási utalvány” elnevezés és névértéke.

## Lakhatási támogatás

### 5/B. §

- (1) Lakhatási támogatásban részesíthető a 5.§ (1) bekezdésében meghatározott élethelyzetbe került családos vagy egyedül élő személy, amennyiben a családjában az 1 főre jutó nettó havi jövedelem nem haladja meg az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 200%-át, egyedül élő esetében 250%-át és Sztv. 4.§ (1) bekezdés b) pontja szerinti vagyonnal nem rendelkezik.
- (2) A lakhatási támogatás megállapításánál elismert lakásnagyság:
  - 1 fő esetében: 35m<sup>2</sup>
  - 2 fő esetében: 45m<sup>2</sup>
  - 3 fő esetében: 55 m<sup>2</sup>
  - 4 fő esetében: 65m<sup>2</sup>
  - 4 fő felett: + 5m<sup>2</sup>/fő
- (3) 1 m<sup>2</sup>-re jutó költség: 450.- Ft.
- (4) Elismert költség: elismert lakásnagyság, de legfeljebb a lakott lakás nagysága és az egy m<sup>2</sup>-re jutó költség szorzata.
- (5) A lakhatási támogatás mértékének a kiszámítása:
  - elismert költség x 0,2 (ha a családban az egy főre eső jövedelem nem éri el mindenkori legkisebb öregségi nyugdíj felét)
  - elismert költség x 0,15 (ha a családban az egy főre eső jövedelem meghaladja a mindenkori legkisebb öregségi nyugdíj felét, de nem éri el annak a másfélszeresét)
  - elismert költség x 0,10 ( ha a családban az egy főre eső jövedelem meghaladja a mindenkori öregségi nyugdíj másfélszeresét)
- (6) A lakhatási támogatás mértéke: min. 3000.- Ft  
max. 7000.- Ft
- (7) A lakhatási támogatás legfeljebb 12 hónapra állapítható meg.
- (8) A lakhatási támogatás ugyanazon lakás esetében csak egy jogosultnak állapítható meg, függetlenül a lakásban élők és háztartások számától.
- (9) Külön lakásként kell kezelni a társbérletet, albérletet és a jogerős bírósági döntéssel megosztott lakás lakrészeit.

- (10) A lakhatási támogatási kérelemhez csatolni kell:
- a) kérelmező és családja havi nettó jövedelméről szóló igazolást, okmányt
  - b) a kérelem benyújtását megelőző hónap névre szóló közüzemi ( áramdíj, vízdíj, szemétszállítási díj, fűtési díj ) számláit.
  - c) hagyományos (fa, szén) tüzelési mód esetén a tüzelőanyag beszerzéséről szóló számlát.
  - d) vagyonynyilatkozatát

## **Gyógyszer és gyógyászati segédeszköz költségtámogatás**

### **5/C. §**

- (1) Gyógyszerköltség támogatásban részesíthető az, aki a 5.§ (1) bekezdésében meghatározott helyzetbe került és havi gyógyszerköltségét életfenntartásának veszélyeztetése nélkül nem képes viselni.
- (2) Gyógyszerköltség támogatásra jogosult, akinek a családjában az 1 főre jutó nettó havi jövedelem nem haladja meg a mindenkori öregségi nyugdíj 150%-át, egyedülálló esetén 200%-át és a havi gyógyszerköltsége eléri vagy meghaladja a mindenkori öregségi nyugdíj legkisebb összegének 30%-át.
- (3) Gyógyszer költség támogatási kérelemhez csatolni kell a háziorvos igazolása alapján kiállított gyógyszerértéki igazolást kérelmező gyógyszerköltségéről. A gyógyszerköltség számításakor csak a társadalombiztosítási támogatásba befogadott gyógyszerek vehetők figyelembe.
- (4) A gyógyszerköltség támogatás havi legkisebb összege 6.000, legmagasabb összege 10.000 Ft.
- (5) A gyógyszer költség támogatás legfeljebb egy évre állapítható meg.
- (6) Gyógyászati segédeszköz költségtámogatásra jogosult a 2.) bekezdésben meghatározott jövedelemmel rendelkező személy, amennyiben a gyógyászati segédeszköz beszerzési ára meghaladja a 25.000 Ft-ot.
- (7) A gyógyászati segédeszköz költségtámogatásának összege a segédeszköz beszerzési árának legalább 25%/-a, de nem haladhatja meg a teljes költség 60%-át.
- (8) A gyógyászati segédeszköz támogatási kérelemhez csatolni kell a forgalmazó által kiállított számlát, vagy a segédeszköz beszerzési árát igazoló iratot, dokumentumot.

## **Temetési támogatás**

### **5/D. §**

- (1) Temetési támogatásban részesíthető kérelmére az aki, az elhunyt személy eltemetéséről gondoskodott feltéve, hogy a temetési költségek viselése esetén az 5.§ (1) bekezdésében meghatározott élethelyzet áll fenn és családjában az 1 főre jutó havi nettó jövedelem nem éri el az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 250%-át, egyedülálló esetében annak 300%-át.
- (2) A támogatás abban az esetben adható, ha az eltemettető a haláleset időpontjában Hosszúhetény községben lakóhellyel rendelkezett.
- (3) A temetési költség legkisebb összege 30.000. legmagasabb összege a temetés igazolt költségeinek 15%-a.

- (4) A támogatás iránti kérelmet legkésőbb a haláleset bekövetkezését követő – 60- napon belül benyújtani. A kérelemhez csatolni kell a kérelmező és családja jövedelméről kiállított igazolásokon kívül, a temetés költségeit igazoló számlákat és a halotti anyakönyvi kivonat másolatát.
- (5) Temetési támogatás nem állapítható meg annak, aki a hadigondozásról szóló 1994. évi XLV. törvény alapján temetési hozzájárulásra jogosult.

### **Adósságcsökkentési támogatás**

#### **5/E. §**

- (1) Adósságcsökkentési támogatásban részesíthető az, akinek:
  - 50.000 Ft-ot meghaladó -6- hónapon túli közüzemi díj tartozása;
  - 150.000 Ft-ot meghaladó pénzügyi hiteltartozása áll fenn és családjában az 1 főre jutó havi nettó jövedelem nem haladja meg a mindenkori öregségi nyugdíj legkisebb összegének 200%-át, egyedülálló esetében 300%-át.
  - az adósságcsökkentési támogatással érintett lakás nagysága 120m<sup>2</sup> nem haladja meg.
  - vállalja a fennálló adósság 20%-ának megfizetését.
  - az önkormányzat felé nem áll fenn adó- és egyéb tartozása a kérelem benyújtásakor.
- (2) A támogatással kapcsolatban figyelembe vehető tartozások;
  - vezetékes gáz díj
  - áramdíj
  - víz-és csatornahasználati díj
  - szemétszállítási díj
  - lakbérhátralék
  - hitelintézet felé fennálló lakás-és egyéb célú hitel
- (3) Az adósságcsökkentési támogatásnál figyelembe vehető adósságösszeg legfeljebb 500.000 Ft.
- (4) Az adósságcsökkentési támogatás mértéke az adósság 80%-a, legfeljebb 400.000 Ft.
- (5) Az adósságcsökkentési támogatás egy összegben kerül átutalásra a hitelező felé, amennyiben adós az önrész befizetését igazolja.
- (6) Adósságcsökkentési támogatásban nem részesíthető, az aki;
  - az adósság rendezést követő egy éven belül ismételten – 6 –hónapot meghaladó tartozást halmoz fel.
  - az önkormányzat felé a kérelem benyújtásakor adó vagy egyéb pénztartozása áll fenn.

### **Gyermekneveléssel kapcsolatos támogatás**

#### **5/F. §**

- (1) Gyermekneveléssel kapcsolatos támogatásban részesíthető az a kiskorú gyermeket nevelő szülő, nagyszülő akinek a családjában az 1 főre jutó nettó havi jövedelem nem haladja meg az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 150%-át, egyedülálló esetében 200%-át.

- (2) A támogatás összege gyermekenként 3.000 Ft, de az éves összeg nem haladhatja meg;  
 1 - 2 gyerek esetében: a 30.000 Ft-ot  
 3-5 gyerek esetében az 50.000 Ft-ot.  
 6 vagy annál több gyerek esetében: a 75.000 Ft-ot.
- (3) A támogatás igényelhető:
- tanévkezdéskor ruházat, tankönyv és egyéb tanszer vásárlására.
  - a gyermek intézményi étkezési térítési díjának megtérítésére
  - az iskolai tandíj megfizetésére

## Rendkívüli települési támogatás

### 6.§

- (1) <sup>1</sup>Rendkívüli települési támogatásban kell részesíteni azt, aki;
- elemi kár (tűzkár, viharkár, ár-és belvíz, jégkár)
  - haláleset
  - váratlan és súlyos betegség
  - tartós, hat hónapot meghaladó jövedelemnélküliség, vagy ellátatlanság
- következtében rendkívül súlyos élethelyzetbe került és azt egymaga orvosolni nem tudja.
- (2) Rendkívüli települési támogatásra jogosult az a várandós vagy gyermekét egyedül nevelő anya is, aki a gyermek megtartásához szükséges jövedelemmel nem rendelkezik, illetve saját és gyermeke létfenntartása veszélybe került.
- (3) A rendkívüli települési támogatás vissza nem térítendő vagy pénzügyi tevékenységnek nem minősülő kamatmentes kölcsön formájában is nyújtható.
- (4) Vissza nem térítendő rendkívüli települési támogatásban kell részesíteni azt, az egyedülállót, aki nem rendelkezik rendszeres jövedelemmel, vagy jövedelme nem haladja meg a mindenkori öregségi nyugdíj legkisebb összegének 150%-át, valamint azt akinek a családjában az 1 főre jutó nettó havi jövedelem nem haladja meg az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegét.
- (5) <sup>2</sup>A rendkívüli települési támogatás évente legfeljebb 2 alkalommal állapítható meg ugyanazon kérelmezőnek. A támogatás havi rendszerességgel, legfeljebb 12 havi egyenlő részletben is megállapítható és folyósítható.
- (6) A támogatás összege 50.000-150.000 Ft
- (7) A kamatmentes kölcsönként nyújtott támogatás visszatörlesztése 6-18 hónap alatt történhet.
- (8) Abban az esetben ha kérelmező önhibájából kifolyólag a részletfizetést elmulasztja, a részletfizetési kedvezményt elveszíti és a fennmaradó tartozását egy összegben köteles visszafizetni.
- (9) A rendkívüli települési támogatást- átruházott hatáskörben-a Közoktatási, Kulturális, Sport és Szociális Bizottság állapítja meg.

<sup>1</sup> Módosította: 12/2015.(XII.21.) önk. rend. 1.§. Hatályos: 2015.XII.21-től.

<sup>2</sup> Módosította: 12/2015.(XII.21.) önk. rend. 2.§. Hatályos: 2015.XII.21-től.



### III. Fejezet

#### Személyes gondoskodást nyújtó ellátások

##### Étkeztetés

###### 7.§

- (1) Az étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkeztetéséről kell gondoskodni, akik önmaguk, illetve eltartottjaik tartós vagy átmeneti jelleggel képtelenek biztosítani, koruk, egészségi állapotuk, fogyatékságuk, pszichiátriai betegségük, szenvedélybetegségük vagy hajléktalanságuk miatt.
- (2) Az étkeztetés a házi segítségnyújtás keretén belül történik.
- (3) Szociális alapon étkeztetésre jogosult, aki;
  - a) 65 évét betöltötte és megfelel az (1) bekezdésben foglaltaknak
  - b) öregségi nyugdíjban vagy egyéb nyugdíjszerű ellátásban részesül és egészségi állapota ezt indokolja
  - c) fogyatéksági támogatást állapítottak meg részére
  - d) rehabilitációs vagy rokkantsági ellátásban részesül és egészségi állapota indokolja
  - e) korhatárra tekintet nélkül, aki súlyos, gyógyíthatatlan betegségben szenved
  - f) hajléktalan
- (4) Az étkeztetés iránti kérelmet a szolgáltatóhoz kell benyújtani.
- (5) Az étkeztetésért fizetendő személyi térítési díjat a szolgáltatást vezető állapítja meg. A fizetendő személyi térítési díj megállapításakor a képviselő-testület által évente külön önkormányzati rendeletben meghatározott intézményi térítési díjat, valamint a kérelmező családjában az 1 főre jutó nettó jövedelmet kell figyelembe venni.

##### Házi segítségnyújtás

###### 8.§

- (1) Házi segítségnyújtás keretében a szolgáltatást igénybe vevő személy saját lakókörnyezetében kell biztosítani az önálló életvitel fenntartásához szükséges ellátást.
- (2) A házi segítségnyújtás keretében biztosítani kell;
  - a) az alapvető gondozási, ápolási feladatok ellátását
  - b) az önálló életvitel fenntartásában, az ellátott és lakókörnyezete higiénias körülményeinek megtartásában való közreműködést.
  - c) a veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzésében, illetve azok elhárításában való segítségnyújtás.
- (3) Házi segítségnyújtás igénybevételét megelőzően- az Sztv. 68/A § (4) bekezdése kivételével- vizsgálni kell a gondozási szükségletet. A szolgáltatás iránti kérelem alapján az intézményvezető kezdeményezi az igénylő gondozási szükségletének vizsgálatát.
- (4) A gondozási szükséglet vizsgálatát külön jogszabályban meghatározottak szerint szakértő végzi és megállapítja a napi gondozási szükséglet mértékét.

- (5) A házi segítségnyújtást a szakvéleményben meghatározott napi gondozási szükségletnek megfelelő időtartamban, de legfeljebb napi négy óra időtartamban kell nyújtani. Amennyiben a gondozási szükséglet napi négy óránál több, a szolgáltatást igénylőt az intézményvezető tájékoztatja a bentlakásos intézményi ellátás igénybevételének lehetőségéről.
- (6) A települési önkormányzat a megállapított gondozási szükséglettel rendelkező, házi segítségnyújtást igénylő személyek ellátásáról köteles gondoskodni.
- (7) Az ellátás iránti kérelmet a szolgáltatóhoz kell benyújtani. A kérelemről a szolgáltatást vezető dönt.

## **Tanyagondnoki szolgáltatás**

### **9.§**

- (1) A helyi önkormányzat Hosszúhetény község külterületi lakott helyeinek intézményhiányából eredő hátrányainak enyhítése, a közszolgáltatásokhoz való hozzájutás és az önkormányzat által nyújtandó szociális alapellátások kiépítésének céljára tanyagondnoki szolgáltatást biztosít.
- (2) A tanyagondnoki szolgáltatás keretében ellátandó feladatok:
  - a) étkeztetés munkanapokon, ebédhordós ételszállítással,
  - b) házi segítségnyújtás keretén belül bevásárlás, tüzelőbeszerzés, fűnyírás, téli időszakban a lakóház előtti járdaszakaszon hó eltakarítás
  - c) gyerekszállítás iskolába, óvodába, gyermekorvosi rendelésre
  - d) betegek, időskorúak házi orvosi rendelésre történő beszállítás
  - e) önkormányzati és egyéb települési (közösségi) rendezvényekre személyszállítás
  - f) önkormányzati rendezvények szervezésében, lebonyolításában való közreműködés
  - g) egyéb szolgáltatás jellegű feladatok
- (3) A tanyagondnoki szolgáltatást a tanyagondnok a szolgálati gépjármű igénybevételével látja el.
- (4) A tanyagondnoki szolgáltatás ellátási területei: Kisújbánya, Püspökszentlászló, Szőlőhegy településrészek és Hársas utca.

## **A tanyagondnoki szolgáltatás ellátásának és igénybevételének szabályai**

### **10.§**

- (1) A tanyagondnok a rendszeresen ellátandó feladatokat a szakmai programban és a munkaköri leírásban foglaltak szerint köteles ellátni.
- (2) A szolgáltatásra alkalmankénti igényt a polgármesternek címezve lehet benyújtani.
- (3) A polgármester a kérelmet engedélyezi és egyúttal a tanyagondnok részére meghatározza a végrehajtandó feladatot.
- (4) A tanyagondnok a feladatokról hetente egyeztet a polgármesterrel.
- (5) Az elvégzett feladatokról munkanaplót (tevékenységnaplót), az ellátott személyekről papíralapú nyilvántartást vezet. A tevékenységnaplót a szolgáltatást igénybevevőkkel nem köteles a tanyagondnok aláírni.

- (6) Az ellátással kapcsolatban felmerülő konkrét panasszal, észrevétellel közvetlenül a polgármesterhez lehet fordulni.
- (7) A polgármester a panasz beérkezését követő – 15- napon belül köteles a panaszt kivizsgálni és annak eredményéről a panaszost írásban értesíteni.
- (8) Abban az esetben, ha a panaszos nem ért egyet a megtett intézkedéssel, úgy a képviselő-testülethez fordulhat az intézkedéstől számított – 8- napon belül.
- (9) A tanyagondnok tevékenységéről évente beszámol a képviselő-testületnek.

#### **IV. Fejezet Záró rendelkezések**

##### **11.§**

- (1) Jelen rendelet 2015. március 1-jén lép hatályba.
- (2) E rendelet hatálybalépésével egyidejűleg a szociálisan rászorultak támogatásáról szóló 5/1997.(IV.28.) és az adósságkezelési szolgáltatásról szóló 3/2010.(IV.28.) önkormányzati rendelet hatályát veszti.

Hosszúhetény, 2015. február 10.

**Dr. Csörnyei László**  
polgármester

**Dr. Orbán László**  
jegyző

##### **Kihirdetési záradék:**

Jelen rendelet a Polgármesteri Hivatal hirdetőtábláján 2015. február 20-án kihirdetésre került.

Hosszúhetény, 2015. február 20.

**Dr. Orbán László**  
jegyző