

Hosszúhetény Községi Önkormányzat Képviselő-testületének

**a szociálisan rászoruló krízis helyzetbe került személyek
önkormányzati támogatásáról szóló**

**12/2015.(XII.21.) 21/2017 XII.18.)
önkormányzati rendelettel módosított**

1/2015.(II.20.) önkormányzati rendelete

(egységes szerkezetbe foglalt szövege)

Hosszúhetény Községi Önkormányzat Képviselő-testületének
a szociálisan rászoruló krízis helyzetbe került személyek
önkormányzati támogatásáról szóló
12/2015.(XII.21.) 21/2017 XII.18.)önkormányzati rendelettel módosított
1/2015.(II.20.) önkormányzati rendelete
(egységes szerkezetbe foglalt szövege)

Hosszúhetény Községi Önkormányzat Képviselő-testülete az Alaptörvény 32.cikk (1) bekezdésének a) pontja, valamint a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló többször módosított 1993. évi III. törvény 32/A §(1) bek, 134/E § alapján a szociálisan rászoruló krízishelyzetbe kerül személyek önkormányzati támogatásáról az alábbi rendeletet alkotja meg

I. Fejezet
Általános rendelkezések
A rendelet célja

1.§

- (1) A rendelet meghatározza Hosszúhetény község lakóinak szociális biztonságának megőrzése érdekében a rendkívüli élet-és szociális helyzetbe került személyek ellátásának, támogatásának formáit, az ellátásokra való jogosultság feltételeit, a folyósítás szabályait.
- (2) A rendeletben szabályozott ellátások elsősorban az önmagukért és a családjukért felelősséget vállaló személyek segítését, támogatását szolgálják.

A rendelet hatálya

2.§

- (1) Jelen rendelet hatálya kiterjed Hosszúhetény község közigazgatási területén lakóhellyel, tartózkodási hellyel vagy településszintű lakcímmel rendelkező magyar állampolgárokra.
- (2) A rendelet hatálya kiterjed továbbá a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (továbbiakban: Sztv.) 3.§ (1) bekezdés b), c), d) pontjában, valamint a 3.§ (3) bekezdésében meghatározott személyekre.
A személyes gondoskodást nyújtó ellátások tekintetében az önkormányzat által fenntartott szociális intézményre és az önkormányzattal feladat ellátási szerződéses jogviszonyban álló intézményre, szolgáltatóra és az általa nyújtott ellátásra.

Értelmező rendelkezések

3.§

Jelen rendelet alkalmazásában;

- a) Jövedelem: A Sztv. 4.§ (1) bekezdése alapján számított összeg
- b) család: egy lakásban együtt lakó, bejelentett lakóhellyel vagy tartózkodási hellyel rendelkező közeli hozzátartozók közössége
- c) közeli hozzátartozó: a Sztv. 4.§ da-dd) pontjában meghatározott személy
- d) Egyedülálló: a Sztv. 4.§ 1 bek. 1) pontjában meghatározott személy
- e) Egyedül élő: a Sztv. 4. § 1 bek. e) pontjában meghatározott személy
- f) Háztartás: az egy lakásban együttlakó, ott bejelentett lakóhellyel vagy tartózkodási hellyel rendelkező személyek közössége

Eljárási szabályok

4.§

- (1) ¹ Az e rendeletben szabályozott pénzbeli ellátások iránti kérelmeket a Hosszúhetényi Polgármesteri Hivatalba, a természetbeni ellátások iránti kérelmeket a szolgáltatóhoz lehet benyújtani írásban vagy elektronikus úton. Kérelmeket az erre rendszeresített formanyomtatványon is beadhatók. Az elektronikus ügyintézés és a bizalmi szolgáltatások általános szabályairól szóló 2015. évi CCXXII. törvény 9.§. (1) bekezdésében meghatározottak kizárólag elektronikus úton nyújthatják be a kérelmüket.
- (2) ²
- (3) A rendeletben szabályozott ellátások megállapítása esetén a közigazgatási hatósági eljárás és szolgáltatás általános szabályairól szóló 2004. évi CXL. törvény (továbbiakban: Ket.) 71.§ (3) bekezdése alapján egyszerűsített határozat is hozható.
- (4) A polgármester, valamint a Közoktatási, Kulturális, Sport és Szociális Bizottság által hozott határozat ellen a kézhezvételtől számított – 15- napon belül lehet fellebbezni. A fellebbezés illetékmentes és a képviselő-testület bírálja el.
- (5) A jegyző által hozott határozat ellen a Baranya Megyei Kormányhivatalnak címzett illetékmentes fellebbezéssel lehet élni a kézhezvételtől számított – 15- napon belül.
- (6) A támogatásban részesülő a jogosultsága feltételeit érintő lényeges körülményeinek megváltozásáról – 15- napon belül köteles értesíteni az eljáró hatóságot. A jogosulatlanul felvett támogatást köteles visszatéríteni.
- (7) A kérelmező köteles kérelmében saját, valamint a családjában élők adatairól, jövedelmi viszonyairól nyilatkozni és az igazolásokat a 63/2006.(III.27.) Kormányrendeletnek megfelelően a kérelemhez csatolni.
- (8) Amennyiben a kérelmező vagy családja jövedelme túlnyomórészt vagy kizárólag vállalkozásból vagy vagyonhasznosításból származik, köteles az illetékes Nemzeti Adó- és Vámhivatal igazolását kérelméhez csatolni.

¹ Módosította a 21/2017 (XII.18.) önk. rend. 1.§.-a Hatályos: 2018.I.01-től

² Hatályon kívül helyezte: 21/2017 (XII.18.) önk. rend. 2.§-a Hatályos:2018.I.01-től

- (9) Az önkormányzati rendeletben szabályozott támogatások – eltérő rendelkezés hiányában- a kérelem benyújtását követő hónap első napjától állapíthatók meg, legfeljebb -12- hónap időtartamra.
- (10) Amennyiben az eljáró hatóság hivatalos tudomása vagy a környeztanulmány felvételekor a kérelmező életkörülményeire tekintettel a jövedelemnyilatkozatban foglaltak kétségessé válnak, a Sztv. 10.§ 1) bekezdésének megfelelően a kérelmező kötelezhető arra, hogy családja vagyoni, jövedelmi viszonyairól nyilatkozzék és azokat igazolja.

II. Fejezet **Pénzbeli támogatások**

Települési támogatás

5.§

- (1) Települési támogatásban részesíthető kérelemre vagy hivatalból, illetve a (2) bekezdésben megjelöltek javaslatára az e rendelet 2.§-ában meghatározott személy, aki önhibáján kívül saját vagy családja létfenntartását veszélyeztető élethelyzetbe került.
- (2) Települési támogatásra tehet javaslatot:
- a helyi önkormányzati képviselő
 - a képviselő-testület bizottságának tagja
 - közoktatási intézmény vezetője
 - családgondozó
 - gyermekek érdekvédelmét ellátó társadalmi szervezet
 - más természetes személy
 - jegyző
- (3) A települési támogatás megállapítható:
- eseti települési támogatás
 - lakhatási támogatás
 - gyógyszer-és gyógyászati segédeszköz költségtámogatás
 - temetési támogatás
 - adósságcsökkentési támogatás formájában.
 - gyermekneveléssel kapcsolatos támogatás formájában.
- (4) A települési támogatási kérelmekben – átruházott hatáskörben- a polgármester dönt. Döntéseiről és a megállapított települési támogatás összegéről a képviselő-testületet a testületi üléseken tájékoztatja.

Eseti települési támogatás

5/A§.

- (1) Eseti települési támogatásban részesíthető az 5.§ (1) bekezdésében meghatározott élethelyzetbe került családos vagy egyedülálló személy, amennyiben a családjában az 1 főre jutó nettó havi jövedelem nem haladja meg az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 200%-át, egyedülálló esetében 250%-át.
- (2) Az eseti települési támogatás legkisebb összege 5.000, legmagasabb összege 15.000 Ft.

- (3) Eseti települési támogatásban ugyanazon személy egy naptári évben legfeljebb – 4-alkalommal részesíthető.
- (4) Amennyiben az ügy összes körülményeire tekintettel feltételezhető, hogy a jogosult az eseti települési támogatást nem rendeltetésének megfelelően használja fel, az kiadható részére vásárlási utalvány formájában is.
- (5) Az utalvány a támogatottat élelmiszer és tisztálkodó, tisztítószer, valamint tüzelőanyag vásárlására jogosítja fel.
- (6) Az utalvány egyéb célra nem használható fel. Az utalvány készpénzre nem váltható át, másra át nem ruházható.
- (7) Az utalvány azokban a Hosszúhetényben működő kereskedelmi egységekben váltható be, amelyekkel az önkormányzat külön megállapodást köt.
- (8) A szociális célú vásárlási utalvány közokiratnak minősül, ellenértékének megtérítésére az önkormányzat anyagi-pénzügyi felelősséget vállal.
- (9) Az utalvány 500 és 1.000 Ft-os címletekben készül, előre sorszámozott szigorú számadású nyomtatványként kezelendő.
- 10.) Az utalvány tartalma:
 - a kibocsátó önkormányzat megnevezése, számlaszáma
 - az utalvány sorszáma
 - „élelmiszervásárlási utalvány, tüzelőanyag vásárlási utalvány” elnevezés és névértéke.

Lakhatási támogatás

5/B. §

- (1) Lakhatási támogatásban részesíthető a 5.§ (1) bekezdésében meghatározott élethelyzetbe került családos vagy egyedül élő személy, amennyiben a családjában az 1 főre jutó nettó havi jövedelem nem haladja meg az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 200%-át, egyedül élő esetében 250%-át és Sztv. 4.§ (1) bekezdés b) pontja szerinti vagyonnal nem rendelkezik.
- (2) A lakhatási támogatás megállapításánál elismert lakásnagyság:
 - 1 fő esetében: 35m²
 - 2 fő esetében: 45m²
 - 3 fő esetében: 55 m²
 - 4 fő esetében: 65m²
 - 4 fő felett: + 5m²/fő
- (3) 1 m²-re jutó költség: 450.- Ft.
- (4) Elismert költség: elismert lakásnagyság, de legfeljebb a lakott lakás nagysága és az egy m²-re jutó költség szorzata.
- (5) A lakhatási támogatás mértékének a kiszámítása:
 - elismert költség x 0,2 (ha a családban az egy főre eső jövedelem nem éri el mindenkori legkisebb öregségi nyugdíj felét)
 - elismert költség x 0,15 (ha a családban az egy főre eső jövedelem meghaladja a mindenkori legkisebb öregségi nyugdíj felét, de nem éri el annak a másfélszeresét)
 - elismert költség x 0,10 (ha a családban az egy főre eső jövedelem meghaladja a mindenkori öregségi nyugdíj másfélszeresét)
- (6) A lakhatási támogatás mértéke: min. 3000.- Ft
max. 7000.- Ft

- (7) A lakhatási támogatás legfeljebb 12 hónapra állapítható meg.
- (8) A lakhatási támogatás ugyanazon lakás esetében csak egy jogosultnak állapítható meg, függetlenül a lakásban élők és háztartások számától.
- (9) Külön lakásként kell kezelni a társbérletet, albérletet és a jogerős bírósági döntéssel megosztott lakás lakrészeit.

- (10) A lakhatási támogatási kérelemhez csatolni kell:
- a) kérelmező és családja havi nettó jövedelméről szóló igazolást, okmányt
 - b) a kérelem benyújtását megelőző hónap névre szóló közüzemi (áramdíj, vízdíj, szemétszállítási díj, fűtési díj) számláit.
 - c) hagyományos (fa, szén) tüzelési mód esetén a tüzelőanyag beszerzéséről szóló számlát.
 - d) vagyonyilatkozatát

Gyógyszer és gyógyászati segédeszköz költségtámogatás

5/C. §

- (1) Gyógyszerköltség támogatásban részesíthető az, aki a 5.§ (1) bekezdésében meghatározott helyzetbe került és havi gyógyszerköltségét életfenntartásának veszélyeztetése nélkül nem képes viselni.
- (2) Gyógyszerköltség támogatásra jogosult, akinek a családjában az 1 főre jutó nettó havi jövedelem nem haladja meg a mindenkori öregségi nyugdíj 150%-át, egyedülálló esetén 200%-át és a havi gyógyszerköltsége eléri vagy meghaladja a mindenkori öregségi nyugdíj legkisebb összegének 30%-át.
- (3) Gyógyszer költség támogatási kérelemhez csatolni kell a háziorvos igazolása alapján kiállított gyógyszerértéki igazolást kérelmező gyógyszerköltségéről. A gyógyszerköltség számításakor csak a társadalombiztosítási támogatásba befogadott gyógyszerek vehetők figyelembe.
- (4) A gyógyszerköltség támogatás havi legkisebb összege 6.000, legmagasabb összege 10.000 Ft.
- (5) A gyógyszer költség támogatás legfeljebb egy évre állapítható meg.
- (6) Gyógyászati segédeszköz költségtámogatásra jogosult a 2.) bekezdésben meghatározott jövedelemmel rendelkező személy, amennyiben a gyógyászati segédeszköz beszerzési ára meghaladja a 25.000 Ft-ot.
- (7) A gyógyászati segédeszköz költségtámogatásának összege a segédeszköz beszerzési árának legalább 25%/-a, de nem haladhatja meg a teljes költség 60%-át.
- (8) A gyógyászati segédeszköz támogatási kérelemhez csatolni kell a forgalmazó által kiállított számlát, vagy a segédeszköz beszerzési árát igazoló iratot, dokumentumot.

Temetési támogatás

5/D. §

- (1) Temetési támogatásban részesíthető kérelmére az aki, az elhunyt személy eltemetetéséről gondoskodott feltéve, hogy a temetési költségek viselése esetén az 5.§ (1) bekezdésében meghatározott élethelyzet áll fenn és családjában az 1 főre jutó havi nettó jövedelem nem éri el az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 250%-át, egyedülálló esetében annak 300%-át.
- (2) A támogatás abban az esetben adható, ha az eltemettető a halálest időpontjában Hosszúhetény községben lakóhellyel rendelkezett.
- (3) A temetési költség legkisebb összege 30.000. legmagasabb összege a temetés igazolt költségeinek 15%-a.
- (4) A támogatás iránti kérelmet legkésőbb a halálest bekövetkezését követő – 60- napon belül benyújtani. A kérelemhez csatolni kell a kérelmező és családja jövedelméről kiállított igazolásokat kivül, a temetés költségeit igazoló számlákat és a halotti anyakönyvi kivonat másolatát.
- (5) Temetési támogatás nem állapítható meg annak, aki a hadigondozásról szóló 1994. évi XLV. törvény alapján temetési hozzájárulásra jogosult.

Adósságcsökkentési támogatás

5/E. §

- (1) Adósságcsökkentési támogatásban részesíthető az, akinek:
 - 50.000 Ft-ot meghaladó -6- hónapon túli közüzemi díj tartozása;
 - 150.000 Ft-ot meghaladó pénzügyi hiteltartozása áll fenn és családjában az 1 főre jutó havi nettó jövedelem nem haladja meg a mindenkori öregségi nyugdíj legkisebb összegének 200%-át, egyedülálló esetében 300%-át.
 - az adósságcsökkentési támogatással érintett lakás nagysága 120m² nem haladja meg.
 - vállalja a fennálló adósság 20%-ának megfizetését.
 - az önkormányzat felé nem áll fenn adó- és egyéb tartozása a kérelem benyújtásakor.
- (2) A támogatással kapcsolatban figyelembe vehető tartozások;
 - vezetékes gáz díj
 - áramdíj
 - víz-és csatornahasználati díj
 - szemétszállítási díj
 - lakbérhátralék
 - hitelintézet felé fennálló lakás-és egyéb célú hitel
- (3) Az adósságcsökkentési támogatásnál figyelembe vehető adósságösszeg legfeljebb 500.000 Ft.
- (4) Az adósságcsökkentési támogatás mértéke az adósság 80%-a, legfeljebb 400.000 Ft.
- (5) Az adósságcsökkentési támogatás egy összegben kerül átutalásra a hitelező felé, amennyiben adós az önrész befizetését igazolja.
- (6) Adósságcsökkentési támogatásban nem részesíthető, az aki;
 - az adósság rendezést követő egy éven belül ismételt – 6 –hónapot meghaladó tartozást halmoz fel.
 - az önkormányzat felé a kérelem benyújtásakor adó vagy egyéb pénztartozása áll fenn.

Gyermekneveléssel kapcsolatos támogatás

5/F. §

- (1) Gyermekneveléssel kapcsolatos támogatásban részesíthető az a kiskorú gyermeket nevelő szülő, nagyszülő akinek a családjában az 1 főre jutó nettó havi jövedelem nem haladja meg az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 150%-át, egyedülálló esetében 200%-át.
- (2) A támogatás összege gyermekenként 3.000 Ft, de az éves összeg nem haladhatja meg;
 - 1 - 2 gyerek esetében: a 30.000 Ft-ot
 - 3-5 gyerek esetében az 50.000 Ft-ot.
 - 6 vagy annál több gyerek esetében: a 75.000 Ft-ot.
- (3) A támogatás igényelhető:
 - tanévkezdéskor ruházat, tankönyv és egyéb tanszer vásárlására.
 - a gyermek intézményi étkezési térítési díjának megtérítésére
 - az iskolai tandíj megfizetésére

Rendkívüli települési támogatás

6.§

- (1) ³Rendkívüli települési támogatásban kell részesíteni azt, aki;
 - elemi kár (tűzkár, viharkár, ár-és belvíz, jégkár)
 - haláleset
 - váratlan és súlyos betegség
 - tartós, hat hónapot meghaladó jövedelemnélküliség, vagy ellátatlanság
 következtében rendkívül súlyos élethelyzetbe került és azt egymaga orvosolni nem tudja.
- (2) Rendkívüli települési támogatásra jogosult az a várandós vagy gyermekét egyedül nevelő anya is, aki a gyermek megtartásához szükséges jövedelemmel nem rendelkezik, illetve saját és gyermeke életfenntartása veszélybe került.
- (3) A rendkívüli települési támogatás vissza nem térítendő vagy pénzügyi tevékenységnek nem minősülő kamatmentes kölcsön formájában is nyújtható.
- (4) Vissza nem térítendő rendkívüli települési támogatásban kell részesíteni azt, az egyedülállót, aki nem rendelkezik rendszeres jövedelemmel, vagy jövedelme nem haladja meg a mindenkori öregségi nyugdíj legkisebb összegének 150%-át, valamint azt akinek a családjában az 1 főre jutó nettó havi jövedelem nem haladja meg az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegét.
- (5) ⁴A rendkívüli települési támogatás évente legfeljebb 2 alkalommal állapítható meg ugyanazon kérelmezőnek. A támogatás havi rendszerességgel, legfeljebb 12 havi egyenlő részletben is megállapítható és folyósítható.
- (6) A támogatás összege 50.000-150.000 Ft
- (7) A kamatmentes kölcsönként nyújtott támogatás visszatörlesztése 6-18 hónap alatt történhet.

³ Módosította: 12/2015.(XII.21.) önk. rend. 1.§. Hatályos: 2015.XII.21-től.

⁴ Módosította: 12/2015.(XII.21.) önk. rend. 2.§. Hatályos: 2015.XII.21-től.

- (8) Abban az esetben ha kérelmező önhibájából kifolyólag a részletfizetést elmulasztja, a részletfizetési kedvezményt elveszíti és a fennmaradó tartozását egy összegben köteles visszafizetni.
- (9) A rendkívüli települési támogatást- átruházott hatáskörben-a Közoktatási, Kulturális, Sport és Szociális Bizottság állapítja meg.

III. Fejezet

Személyes gondoskodást nyújtó ellátások

Étkeztetés

7.§

- (1) Az étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkeztetéséről kell gondoskodni, akik önmaguk, illetve eltartottaik tartós vagy átmeneti jelleggel képtelenek biztosítani, koruk, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségeik, szenvedélybetegségeik vagy hajléktalanságuk miatt.
- (2) Az étkeztetés a házi segítségnyújtás keretén belül történik.
- (3) Szociális alapon étkeztetésre jogosult, aki;
 - a) 65 évét betöltötte és megfelel az (1) bekezdésben foglaltaknak
 - b) öregségi nyugdíjban vagy egyéb nyugdíjszerű ellátásban részesül és egészségi állapota ezt indokolja
 - c) fogyatékosági támogatást állapítottak meg részére
 - d) rehabilitációs vagy rokkantsági ellátásban részesül és egészségi állapota indokolja
 - e) korhatárra tekintet nélkül, aki súlyos, gyógyíthatatlan betegségben szenved
 - f) hajléktalan
- (4) Az étkeztetés iránti kérelmet a szolgáltatóhoz kell benyújtani.
- (5) Az étkeztetésért fizetendő személyi térítési díjat a szolgáltatót vezető állapítja meg. A fizetendő személyi térítési díj megállapításakor a képviselő-testület által évente külön önkormányzati rendeletben meghatározott intézményi térítési díjat, valamint a kérelmező családjában az 1 főre jutó nettó jövedelmet kell figyelembe venni.

Házi segítségnyújtás

8.§

- (1) Házi segítségnyújtás keretében a szolgáltatót igénybe vevő személy saját lakókörnyezetében kell biztosítani az önálló életvitel fenntartásához szükséges ellátást.
- (2) A házi segítségnyújtás keretében biztosítani kell;
 - a) az alapvető gondozási, ápolási feladatok ellátását
 - b) az önálló életvitel fenntartásában, az ellátott és lakókörnyezete higiéniai körülményeinek megtartásában való közreműködést.
 - c) a veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzésében, illetve azok elhárításában való segítségnyújtás.

- (3) Házi segítségnyújtás igénybevételét megelőzően- az Sztv. 68/A § (4) bekezdése kivételével- vizsgálni kell a gondozási szükségletet. A szolgáltatás iránti kérelem alapján az intézményvezető kezdeményezi az igénylő gondozási szükségletének vizsgálatát.
- (4) A gondozási szükséglet vizsgálatát külön jogszabályban meghatározottak szerint szakértő végzi és megállapítja a napi gondozási szükséglet mértékét.
- (5) A házi segítségnyújtást a szakvéleményben meghatározott napi gondozási szükségletnek megfelelő időtartamban, de legfeljebb napi négy óra időtartamban kell nyújtani. Amennyiben a gondozási szükséglet napi négy óránál több, a szolgáltatást igénylőt az intézményvezető tájékoztatja a bentlakásos intézményi ellátás igénybevételének lehetőségéről.
- (6) A települési önkormányzat a megállapított gondozási szükséglettel rendelkező, házi segítségnyújtást igénylő személyek ellátásáról köteles gondoskodni.
- (7) Az ellátás iránti kérelmet a szolgáltatóhoz kell benyújtani. A kérelemről a szolgáltatást vezető dönt.

Tanyagondnoki szolgáltatás

9.§

- (1) A helyi önkormányzat Hosszúhetény község külterületi lakott helyeinek intézményhiányából eredő hátrányainak enyhítése, a közszolgáltatásokhoz való hozzájutás és az önkormányzat által nyújtandó szociális alapellátások kiépítésének céljára tanyagondnoki szolgáltatást biztosít.
- (2) A tanyagondnoki szolgáltatás keretében ellátandó feladatok:
 - a) étkeztetés munkanapokon, ebédhordós ételszállítással,
 - b) házi segítségnyújtás keretén belül bevásárlás, tüzelőbeszerzés, fűnyírás, téli időszakban a lakóház előtti járdaszakaszon hó eltakarítás
 - c) gyerekszállítás iskolába, óvodába, gyermekorvosi rendelésre
 - d) betegek, időskorúak háziorvosi rendelésre történő beszállítás
 - e) önkormányzati és egyéb települési (közösségi) rendezvényekre személyszállítás
 - f) önkormányzati rendezvények szervezésében, lebonyolításában való közreműködés
 - g) egyéb szolgáltatás jellegű feladatok
- (3) A tanyagondnoki szolgáltatást a tanyagondnok a szolgálati gépjármű igénybevételével látja el.
- (4) A tanyagondnoki szolgáltatás ellátási területei: Kisújbánya, Püspökszentlászló, Szőlőhegy településrészek és Hársas utca.

A tanyagondnoki szolgáltatás ellátásának és igénybevételének szabályai

10.§

- (1) A tanyagondnok a rendszeresen ellátandó feladatokat a szakmai programban és a munkaköri leírásban foglaltak szerint köteles ellátni.
- (2) A szolgáltatásra alkalmankénti igényt a polgármesternek címezve lehet benyújtani.
- (3) A polgármester a kérelmet engedélyezi és egyúttal a tanyagondnok részére meghatározza a végrehajtandó feladatot.
- (4) A tanyagondnok a feladatokról hetente egyeztet a polgármesterrel.
- (5) Az elvégzett feladatokról munkanaplót (tevékenységnaplót), az ellátott személyekről papíralapú nyilvántartást vezet. A tevékenységnaplót a szolgáltatást igénybevevőkkel nem köteles a tanyagondnok aláíratni.
- (6) Az ellátással kapcsolatban felmerülő konkrét panasszal, észrevétellel közvetlenül a polgármesterhez lehet fordulni.
- (7) A polgármester a panasz beérkezését követő – 15- napon belül köteles a panaszt kivizsgálni és annak eredményéről a panaszost írásban értesíteni.
- (8) Abban az esetben, ha a panaszos nem ért egyet a megtett intézkedéssel, úgy a képviselő-testülethez fordulhat az intézkedéstől számított – 8- napon belül.
- (9) A tanyagondnok tevékenységéről évente beszámol a képviselő-testületnek.

IV. Fejezet Záró rendelkezések

11.§

- (1) Jelen rendelet 2015. március 1-jén lép hatályba.
- (2) E rendelet hatálybalépésével egyidejűleg a szociálisan rászorultak támogatásáról szóló 5/1997.(IV.28.) és az adósságkezelési szolgáltatásról szóló 3/2010.(IV.28.) önkormányzati rendelet hatályát veszti.

Hosszúhetény, 2015. február 10.

Dr. Csörnyei László sk.
polgármester

Dr. Orbán László sk.
jegyző

Kihirdetési záradék:

Jelen rendelet a Polgármesteri Hivatal hirdetőtábláján 2015. február 20-án kihirdetésre került.

Hosszúhetény, 2015. február 20.

Dr. Orbán László sk.
jegyző